



Rauch & Wagner

8141 Unterpremstätten, Rudolf-Diesel-Straße 3
Tel.: 03136 / 503-0, Fax: 03136 / 503-222

Abwicklung Retourwaren

1.) Retoursendungen

Bei Retoursendungen bzw. Falschbestellungen die nicht innerhalb von 4 Wochen ab Lieferdatum bei uns schriftlich eintreffen, werden lt. Geschäftsbedingungen (unter Punkt III, Absatz 4) 15% Bearbeitungsgebühr vom Nettobetrag verrechnet.

Voraussetzungen für die Retournahme von Ersatzteilen sind:

- Originalverpackung bzw. dass die Waren in einwandfreiem Zustand sind (Wiederverkauf)
- Sonderbestellungen (keine Lagerware) müssen als solche deklariert werden und schriftlich erfolgen. Solche Waren können nicht zurückgenommen werden.
- Rechnungs- bzw. Lieferscheinkopie müssen beigelegt sein.

2.) Garantien

- Wir übernehmen unter den Bedingungen, dass der Käufer seine vertraglichen Verpflichtungen erfüllt, bei neuen Waren die Gewähr für Güte und Ausführung.
- Diese Verpflichtung besteht nur für solche Mängel, die während eines Zeitraumes von sechs Monaten (Gewährleistungsfrist) ab dem Zeitpunkt der Lieferung auftreten.
- Rechnungs- bzw. Lieferscheinkopie müssen beigelegt sein.
- Aufgrund administrativer Zwecke können wir nur vollständig ausgefüllte Reklamationsanträge annehmen. Eine Vorlage hierzu finden Sie auf unserer Homepage www.amskfz.at bzw. www.rauchwagner.at unter Downloads.

Mit freundlichen Grüßen

Verkaufsleitung
Manfred Guggi